


EST. 1901

VITZNAUERHOF

VITZNAUERHOF | HOTEL A–Z | Seestrasse 80 CH-6354 Vitznau

EST. 1901

VITZNAUERHOF

# HOTEL A–Z
# GÄSTEINFORMATIONEN

Ihr Begleiter für einen entspannten Aufenthalt am Vierwaldstättersee
Hotel Vitznauerhof · Seestrasse 80 · CH-6354 Vitznau · +41 41 399 77 77 · info@vitznauerhof.ch

**Herzlich willkommen**

Schön, dass Sie bei uns sind. Unser Boutique-Hotel liegt direkt am Vierwaldstättersee, am Fuss der Rigi.

Dieses alphabetische Nachschlagewerk hilft Ihnen, Angebote und praktische Informationen rasch zu finden.
Bei individuellen Wünschen unterstützt Sie unser Team gerne persönlich.
Hinweis: Öffnungszeiten, Verfügbarkeit, Preise und einzelne Leistungen können saisonal variieren.

## A

### Adapter

EU- und internationale Reiseadapter, sowie Ladekabel sind an unserer Rezeption erhältlich.

### Anreise

Sie erreichen uns mit dem Auto über Küssnacht am Rigi und Weggis entlang der Seestrasse. Mit öffentlichen Verkehrsmitteln empfiehlt sich die Schiffsverbindung ab Luzern nach Vitznau, Zugverbindungen über Küssnacht am Rigi oder Schwyz lassen sich mit einer Taxifahrt kombinieren. Gerne hilft das Team bei der Reiseplanung.

### Allergien

Informieren Sie uns frühzeitig über Lebensmittelallergien, Unverträglichkeiten oder besondere Bedürfnisse. Unser Restaurantteam prüft gerne geeignete Möglichkeiten.

## B

### Bademantel

In Ihrem Zimmer wartet eine Wellnesstasche auf Sie, mit Bademänteln, Badetücher und Slippers.

### Bahnen & Bergwelt

Die Rigi ist ein beliebtes Ausflugsziel unmittelbar in Vitznau. Fahrpläne und Tickets können Sie direkt an der Rezeption beziehen.

### Bezahlung
Wir akzeptieren Mastercard, Visa, American Express, PostFinance, TWINT sowie Barzahlung in CHF.
Andere Währungen werden in bar nicht akzeptiert.

### Bootssteg
Wir verfügen über einen eigenen Bootssteg, der sowohl Hotelgästen als auch externen Gästen je nach Verfügbarkeit und auf vorgängige Reservation zur Verfügung steht.

### Boot
Wir bieten ein Elektroboot, einen Bayliner (Motorboot), ein Segelboot sowie einen Otter zur Miete an. Die Boote stehen auf Vorreservation und gegen Gebühr zur Verfügung. Für das Elektroboot und den Otter wird kein Bootsführerausweis benötigt, für den Bayliner und das Segelboot hingegen schon. Für den Bayliner kann auf Wunsch ein Skipper und ein Wakeboard dazugebucht werden. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

### Bügeleisen / Bügelbrett
Benötigen Sie ein Bügeleisen oder Bügelbrett? Kontaktieren Sie gerne unsere Rezeption. Wir bringen Ihnen beides direkt auf Ihr Zimmer.

## C
### Check-in
Ihr Zimmer garantieren wir ab 15.00 Uhr. Gerne dürfen Sie bereits vor der offiziellen Check-in-Zeit anreisen und die Annehmlichkeiten unseres Hauses geniessen. Auch wenn Ihr Zimmer noch nicht bezugsbereit ist, stehen Ihnen unsere Hoteleinrichtungen, wie der Spa- und Wellnessbereich sowie unsere Restaurants, bereits zur Verfügung.

### Check-out
Der Check-out ist bis 12:00 Uhr möglich. Auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit bieten wir einen Late Check-out gegen Aufpreis an. Gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns aufbewahren und Ihr Auto auch nach dem Check-out weiterhin bei uns parkieren.

### Concierge-Service
Unser Rezeptions-Team unterstützt Sie gerne bei Ausflügen, Transferfragen, Restaurantwünschen und individuellen Erlebnissen.

## D
### Direktbuchung
Zimmer und Suiten können über unsere offizielle Website gebucht werden.

### Dresscode
Bei uns gilt ein legerer Dresscode (Casual). Wir bitten Sie lediglich, unsere Restaurants nicht in Badebekleidung zu besuchen.

# E

## Events

Der Vitznauerhof veranstaltet kulinarische, kulturelle und saisonale Anlässe. Aktuelle Daten und Tickets finden Sie im Veranstaltungskalender der Hotelwebsite.

## Erlebnisse

Neben Seefahrten und Ausflügen auf die Rigi bietet die Region Spaziergänge, Wanderungen und weitere Aktivitäten.

# F

## Frühstück

Unser Frühstück servieren wir täglich von 07:00 bis 11:00 Uhr im Restaurant Inspiration. Geniessen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet sowie frisch zubereitete Eierspeisen à la carte. Auf Wunsch bieten wir Ihnen das Frühstück auch als Roomservice an gegen Aufpreis.

## Familien

Familien sind bei uns herzlich willkommen. Wir bieten grosszügige Familiensuiten sowie Baby- und Kinderbetten auf Anfrage an. Alle unsere Hoteleinrichtungen sind auch mit Kindern gut zugänglich.

## Fitness

Unser kleiner, übersichtlicher Fitnessraum befindet sich im Untergeschoss direkt neben dem Spa-Bereich und steht Ihnen für Ihr tägliches Training zur Verfügung. Geöffnet von 08:00 Uhr - 20:00 Uhr.

# G

## Gepäck

Für Gepäckfragen, Aufbewahrung vor dem Check-in oder nach dem Check-out sowie Unterstützung bei der Anreise wenden Sie sich an die Rezeption.

## Gutscheine

Hotelgutscheine sind über den offiziellen Gutscheinshop erhältlich. Einlösebedingungen entnehmen Sie dem jeweiligen Gutschein.

## Geschichte

Möchten Sie mehr über die Geschichte des Vitznauerhofs erfahren? Unsere Mitarbeitenden stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Auch unser Direktor erzählt Ihnen mit grosser Leidenschaft von der Geschichte unseres Hauses und veranschaulicht diese gerne anhand historischer Bilder.

# H

## Hund

Ihr Vierbeiner ist bei uns herzlich willkommen! Für einen angenehmen Aufenthalt stellen wir Ihrem Hund ein gemütliches Hundebett, einen Napf sowie einen kleinen Willkommenssnack zur Verfügung. Dabei berechnen wir CHF 35.00 pro Nacht.

## Hochzeiten

Der Vitznauerhof bietet Räumlichkeiten und Angebote für Hochzeiten und private Feiern. Individuelle Offerten erstellt das Eventsteam.

## Hygieneartikel

Verschiedene Hygieneartikel wie Zahnbürsten, Vanity-Kits, Rasiersets, Binden und Kondome sind an unserer Rezeption erhältlich.

# I

## Internet

Im gesamten Hotel steht Ihnen kostenloses WLAN zur Verfügung.
Netzwerk: _VITZNAUERHOF_ Passwort: Seeblick
Anschliessend nur noch mit der eigenen E-Mail oder Telefonnummer registrieren.

## Informationen

Die Rezeption ist Ihre erste Anlaufstelle für Fragen rund um das Hotel, die Region und Ihre Aufenthaltsgestaltung.

# J

## Jahreszeiten

Die Region ist zu jeder Jahreszeit reizvoll. Der Vitznauerhof bewirbt auch Aufenthalte und Angebote im Winter, Verfügbarkeit und Leistungen sind saisonabhängig.

# K

## Klimaanlage

Unser Haus verfügt über keine Klimaanlage. Für Ihren Komfort steht Ihnen jedoch in jedem Zimmer ein Dyson Ventilator zur Verfügung.

## Kissen

Ein zusätzliches Kissen finden Sie im Schrank. Benötigen Sie ein weiteres Kissen oder ein spezielles Health-Kissen? Gerne stellen wir Ihnen dieses auf Anfrage zur Verfügung. Kontaktieren Sie hierfür einfach unsere Rezeption.

## Kleiderbügel

Benötigen Sie zusätzliche Kleiderbügel? Kontaktieren Sie gerne unsere Rezeption. Wir bringen Ihnen diese direkt auf Ihr Zimmer.

## L

### Luzern

Die Stadt Luzern ist mit dem Schiff und weiteren öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar. Die Rezeption unterstützt bei der Wahl der Verbindung.

## M

### Massagen & Wellnessanwendungen

Wir bieten Ihnen eine Auswahl an entspannenden Massagen an. Unser Massageangebot finden Sie an der Rezeption, wo Ihnen unser Team gerne bei der Reservation und weiteren Fragen behilflich ist.

## N

### Nachtruhe

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und vermeiden Sie insbesondere nachts unnötigen Lärm in Zimmern, Fluren und Aussenbereichen.

### Nähset

Ein Nähset erhalten Sie gerne an unserer Rezeption.

## O

### Öffnungszeiten

Restaurant-, Spa- und Servicezeiten können saisonal oder an Veranstaltungstagen abweichen. Massgeblich sind die tagesaktuellen Informationen des Hotels.

### Öffentliche Verkehrsmittel

Schiffe und regionale Bus- und Bahnverbindungen erleichtern Ausflüge in der Zentralschweiz. Aktuelle Fahrpläne: sbb.ch und die jeweiligen Betreiber.

## P

### Panoramaterrasse

Die Panoramaterrasse lädt zum Genuss mit Blick auf den Vierwaldstättersee ein. Öffnung und Angebot hängen von Wetter und Saison ab.

## Q

### Qualität & Rückmeldungen

Ihr Feedback ist uns wichtig. Bitte sprechen Sie das Team direkt an, wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht oder Sie Verbesserungsvorschläge haben.

## R

### Rezeption

Bei Fragen, Wünschen und Anliegen erreichen Sie das Hotel unter +41 41 399 77 77. Die Rezeption ist 24h für Sie besetzt.

### Restaurant Inspiration / Panoramaterrasse

Im Restaurant Inspiration erwartet Sie eine leichte, moderne und saisonale Küche mit kreativen, pflanzenbasierten Gerichten, die auf Wunsch mit regionalem Fleisch oder frischem Fisch ergänzt werden können. Im Sommer geniessen Sie bei schönem, warmem Wetter unsere Panoramaterrasse anstelle des Innenrestaurants. Geöffnet während der Hotelsaison gemäss den saisonalen Öffnungszeiten. Tischreservationen können Sie an der Rezeption vornehmen.

### Restaurant Sens

Unser Pop-up-Restaurant bietet während der Sommermonate einzigartige kulinarische Erlebnisse mit ausgewählten Gastköchen und kreativen Menüs direkt am Vierwaldstättersee. Tischreservationen können Sie an der Rezeption vornehmen.

### Rigi

Die Rigi bietet Ausblicke, Wanderwege und Bergbahnerlebnisse. Prüfen Sie Wetter, Betriebszeiten und geeignete Ausrüstung vor Ihrem Ausflug. Tickets und Wanderpläne sind an der Rezeption erhältlich.

## S

### Safe

In Ihrem Kleiderschrank befindet sich ein Safe zur sicheren Aufbewahrung Ihrer Wertsachen. Bei Fragen zur Bedienung hilft Ihnen unsere Rezeption gerne weiter.

### Schifffahrt

Ab Luzern können Sie per Schiff nach Vitznau anreisen. Für Ausflüge auf dem Vierwaldstättersee gelten die Fahrpläne der Schifffahrtsgesellschaft. Tickets und Schifffahrtspläne sind an der Rezeption erhältlich.

### SPA

Unser Spa-Bereich direkt am Vierwaldstättersee lädt zum Entspannen und Wohlfühlen ein. Geniessen Sie unsere Sauna, das Dampfbad, Erlebnisduschen, einen Aussenwhirlpool sowie eine Wellbar. Der direkte Seezugang sorgt für eine besondere Erfrischung. In den kühleren Wintermonaten ist unsere Gondel-Sauna mit herrlichem Seeblick ein besonderes Highlight. Öffnungszeiten: täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr.

## T

### Taxi & Transfers

Das Hotel hilft gerne bei der Organisation eines Taxis, beispielsweise von den Bahnhöfen oder von den Flughäfen.

### Tägliche Bettwäsche wechseln

Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich auf Anfrage.

### Telefon

Hotelzentrale: +41 41 399 77 77. Unsere Zimmertelefone ermöglichen externe Anrufe. Um die Rezeption zu erreichen, wählen Sie bitte #800. Bei Fragen zur Bedienung des Zimmertelefons hilft Ihnen unser Team gerne weiter.

## V

### Veranstaltungen

Für private Feiern, Hochzeiten, Firmenanlässe und Seminare können Sie bei unserem Eventsteam individuelle Angebote anfragen.

## W

### Wassersport

Unsere Stand-up-Paddles stehen Ihnen nach dem Prinzip «First come, first served» zur Verfügung. Zudem bieten wir verschiedene Boote zur Miete an. Weitere Informationen finden Sie unter dem Punkt «B – Boot» oder an unserer Rezeption.

## X

### X-tra Wünsche

Ob Überraschung, besonderer Anlass oder individueller Service: Teilen Sie dem Hotelteam Ihre Wünsche möglichst frühzeitig mit.

## Z

### Zahnbürste / Zahnpasta

Zahnbürsten und Zahnpasta sind auf Anfrage an unserer Rezeption erhältlich.

### Zahlungs- und Stornierungsbedingungen

Es gelten die Konditionen Ihrer bestätigten Reservation. Bitte prüfen Sie vor Änderungen oder Stornierungen Ihre Tarifbedingungen.

## 1,2,3…

### 24h Roomservice

Unser Room Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung: Frühstück von 07:00 bis 11:00 Uhr, Mittagessen von 12:00 bis 14:00 Uhr, Lake View Karte von 14:00 bis 18:00 Uhr, Abendessen von 18:00 bis 21:00 Uhr und Night Karte von 22:00 bis 07:00 Uhr. Bitte beachten Sie, dass pro Bestellung eine Roomservice-Gebühr von CHF 10.00 verrechnet wird.

Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt im Vitznauerhof, voller besonderer Momente, Genuss und Entspannung. Bei Fragen oder Wünschen steht Ihnen unser Team jederzeit mit Freude zur Verfügung.
Schön, dass Sie bei uns sind!

Raphael Herzog
und das Vitznauerhof-Team